

Nondiscrimination Notice

Signature Health Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, sexual orientation, marital status, pregnancy status, color, national origin, age, disability, or sex. Signature Health Inc. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, sexual orientation, marital status, pregnancy status, disability, or sex.

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, call 844-429-5715 Access code: 2160730

If you believe that Signature Health Inc. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, sexual orientation, marital status, pregnancy status, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with the Patient Rights Officer by mail or phone at:

Patients Rights Officer:

Shayla Shavers
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10401

Patients Rights Backup Officer:

Heather Harrington
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10170

Additional Backup Officer:

Libbie Stansifer
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10102

Aviso sobre No Discriminación

Signature Health Inc. cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, orientación sexual, estado civil, estado de embarazo, color, origen étnico, edad, discapacidad ni sexo. Signature Health Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a raza, orientación sexual, estado civil, estado de embarazo, color, origen étnico, edad, discapacidad ni sexo.

Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes capacitados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Brinda servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tal como:

- Intérpretes capacitados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese al 844-429-5715 Código de acceso: 2160730

Si usted considera que Signature Health Inc. no le ha brindado estos servicios o lo han discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, orientación sexual, estado civil, estado de embarazo, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar un reclamo a la Oficial de Derechos del Paciente ya sea por correo o por teléfono a:

Oficial de derechos del paciente:

Shayla Shavers
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10401

El sustituto de derechos del paciente:

Heather Harrington
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10170

Adicional sustituto:

Libbie Stansifer
7232 Justin Way
Mentor, OH 44060
(440) 578-8200 x10102